

**ARGE Dani manlik**

## ARGE, Kurumlarî Gelece e Hazirlar

- “ ARGE Danî manlik 1991 yilindan bu yana,
  - “ mü terilerine dünya standardında performansa ula ma **sistemati ini ve yetkinli ini kazandırmayı ve**
  - “ artan i performanslarınin artan **irket de erine dönü mesini** hedefliyor.
- “ ARGE mü terileri için **stratejik bir bakî açisi, do ru içerik ve deneyim** ile farklılık yaratarak dünya standartlarında hizmet veriyor.

# ARGE Danışmanlık

- “ Sektörlerinde lider 250’den fazla firmaya, 600’den fazla projeye, 1991 yılından bu yana hizmet veren,
- “ Yönetimde kalite denince ilk akla gelen,
- “ Deneyimli danışman ekibiyle dünya standartlarında strateji ve yönetim danışmanlığı hizmeti veren,
- “ Toplumsal katkılarıyla Avrupa’ya örnek, Dünya’ya ders olan,
- “ Türkiye’de kazandırdığı yenilikçi yönetim modelleriyle en iyi bilinen üç yönetim danışmanlığı firmasından biridir.



# ARGE, Yönetim Kalitesini Arttırma Misyonu ile Çalışır



Almanya eski Ba bakanı  
Gerhard Schröder Kalite Kongresinde  
Dr. Yılmaz Argüdenle

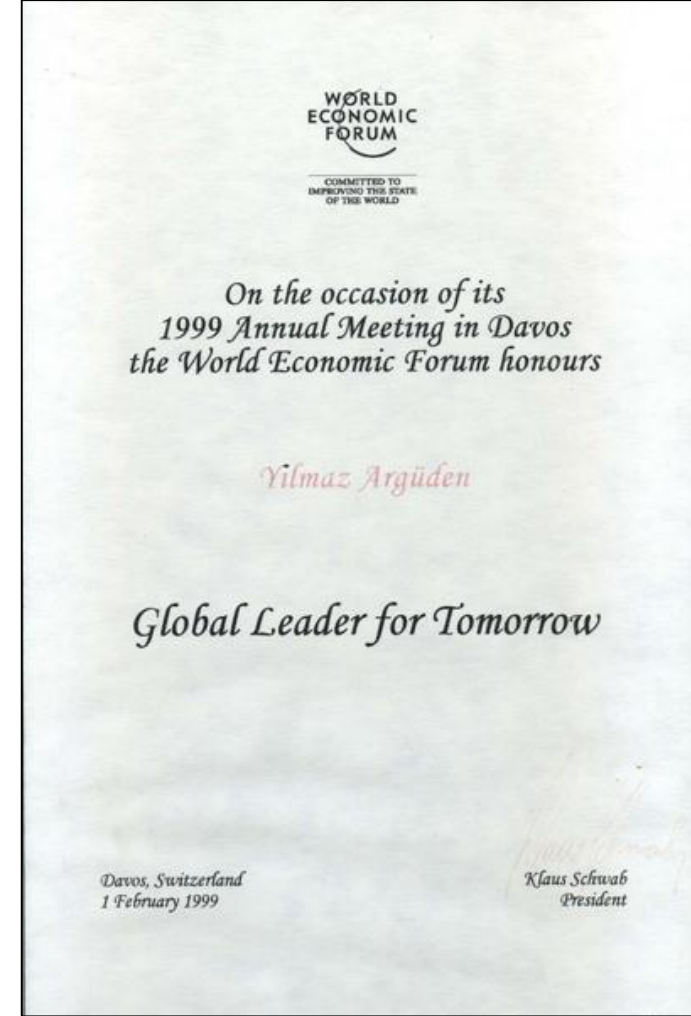
Avrupada ve Türkiye'de EFQM  
Modeli ile Kalite Ödülünü kazanan  
müş terilerimiz



## ARGED'in Katkıları Küresel Boyutta Tanınıyor



**Dr. Yılmaz Argüden, WEF Başkanı tarafından  
Geleceğin Küresel Lideri ödülünü alırken**



## ARGE Yaklaşımaları ile Avrupa Birliği'nde Örnek Oluyor



Dr. Yılmaz Argüden ve Murat Yalnızo lu,  
İ Şaping the Future' ödülünü alırken



### *Shaping the Future Award 2002*

on Corporate Social Responsibility

*Developing Civil Society – ARGE*

ARGE Consulting was elected by the  
*GenerationEurope* online community as one of the  
three most inspiring socially responsible projects run  
by a private company

*GenerationEurope*  
Youth Summit  
European Parliament  
Brussels, 02.12.2002  
[www.generation-europe.eu.com](http://www.generation-europe.eu.com)

# ARGE, Mü terilerine De er Katar



**Mükemmellik yakla ımlarımızla  
hizmet verdi imiz firmalar Ulusal ve  
Avrupa Kalite Ödülleri almakta**



## TURQUALITY® Akredite Danışman Listesi

TURQUALITY® Destek Programı kapsamına alınan firmaların destek kapsamına alındıkları tarihten sonra uluslararası pazarlarda rekabet avantajını artırıcı alanlarda yapacakları ve Müsteşarlık tarafından "akredite edilmiş danışmanlık firmalarından" satın alacakları giderleri, %50 oranında desteklenmektedir.

### Akredite Edilmiş Danışman Listesi:

#### 1.Grup Danışmanlık Firmaları

| Unvan                          | Akredite Edildiği Alan                    |
|--------------------------------|---|
| Accenture Danışmanlık Ltd.Şti. | Yönetim Danışmanlığı                      |
| Added Value                    | Stratejik Pazarlama ve Marka Danışmanlığı |
| ARGE Danışmanlık A.Ş.          | Yönetim Danışmanlığı                      |
| Brand Finance                  | Stratejik Pazarlama Danışmanlığı          |
| Deloitte Danışmanlık A.Ş.      | Yönetim Danışmanlığı                      |
| Dice Kavek Studio / Aleca Sarl | Tasarım Danışmanlığı                      |
| .....                          | .....                                     |

# ARGE, Küresel Standartlardaki Yönetim Modellerini Türk Yönetim Dünyasına Kazandırır



## ARGE, Ülke Stratejilerine Katkıda Bulunur

- “ ARGE Danışmanlık tarafından hazırlanan Türkiye'nin gelecek planlamasına yardımcı olacak senaryo çalışmalarına ve 'Yarini Arayışlar' toplantılarına Ekonomiden sorumlu Devlet Bakanı , Enerji Bakanı, Kültür ve Turizm Bakanı ile birlikte toplam 120 üst düzey kamu ve özel sektör yöneticisi, bürokrat, STK yöneticisi ve akademisyen katıldı.
- “ DPT tarafından oluşturulan 'Kalkınma Stratejileri Araştırma Konseyi' 2020 Türkiye vizyonu oluşturma çalışmalarının hazırlanması ve başkanlığını ARGE Danışmanlık üstlendi.
- “ Ulusal Inovasyon Girişimi'nin kamu sektörü çalışma grubu başkanlığını ARGE'nin Yönetim Kurulu Başkanı yürüttü.



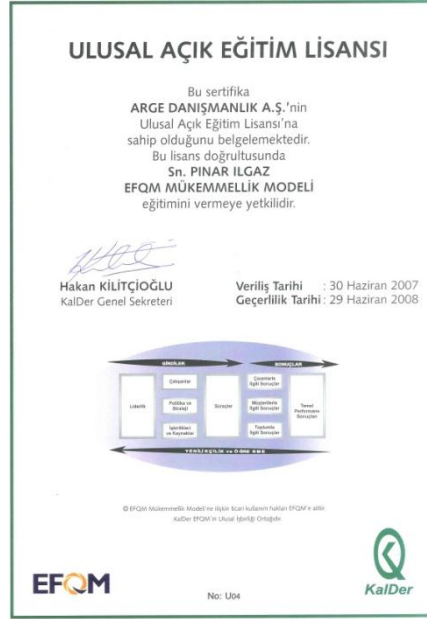
# ARGE, önemli AB ve Dünya Bankası Projelerinde kilit oyuncu

**Merkezleri (Business Centers) Projesi:** Projenin hedefi KOBİlerin iş yapma becerilerini geliştirerek ve iş fırsatlarını artırarak ekonomik büyümeyi desteklemektir. Bu şekilde ekonomik/sosyal gelişime katkı sağlanması ve AB-Türk iş dünyası ilişkilerinin gelişmesi amaçlanmıştır. ARGE, örnek teşkil edecek ilk üç Merkezinin (Gaziantep, İzmir ve Kocaeli) kurulmasında ve faaliyete geçmesi çalışmalarında rol almıştır.

**Özelleştirme Sosyal Destek Projesi:** Projenin hedefleri; Özelleştirme Programının hedeflendiği şekilde gerçekleştirilmesi, özelleştirmenin negatif sosyal ve ekonomik etkilerinin giderilmesi ve ekonomik reform programının sosyal etkilerinin izlenmesidir. Proje Dünya Bankası tarafından desteklenmiş ve 32.000 çalışana kapsamdır. ARGE projenin emsallerini yürütmüştür.



# ARGE, Çali anları Dünya Kalitesinde



**ARGE bünyesindeki kideimli danı manlar Uluslararası Yönetim Danı manları Birli i kriterlerine uygun olarak Certified Management Consultant ve Kalite Denetçili i yapma yetkinli ine sahiptir.**



# ARGE, AB'ye Örnek, Dünyaya Ders



**GenerationEurope**

**Shaping the Future  
Award 2002**

on Corporate Social Responsibility

**Developing Civil Society – ARGE**

ARGE Consulting was elected by the  
**GenerationEurope** online community as one of the  
three most inspiring socially responsible projects run  
by a private company


GenerationEurope  
Youth Summit  
European Parliament  
Brussels, 02.12.2002  
[www.generation-europe.eu.com](http://www.generation-europe.eu.com)

**AB'ye Örnek**  
**"Geleceği Şekillendiren"**  
**Şirket Ödülü**  
**(AB Parlamentosu)**

**ARGE**

**Responsible entrepreneurship**

*A collection of good practice cases among small and medium-sized enterprises across Europe*



**ARGE (TURKEY)**

**Good practice description**

**Issues:** Education, civil society development

**Description:** ARGE encourages all its employees to spend one paid working day a week on NGO activities in order to improve the quality of life in the community at a local, national and global level. The aim is to increase the management quality and effectiveness of civil society organizations. ARGE's chairman initiated and led the **National Quality Movement** in Turkey in 1998 and new quality award categories for SMEs, the public sector and — for the first time in Europe — NGOs were established. A case study was prepared to clearly demonstrate the application of the EFQM Excellence Model to NGOs.

ARGE also encourages cross-sector partnerships between different organizations. It has initiated and participated in the first secondee programme with the Turkish Quality Association to encourage individuals with management experience to work at an NGO on a half-/ full time or full time basis. ARGE was also instrumental in setting up the **Corporate Volunteers Association** to promote volunteerism in the private sector. It contributed to this scheme by providing voluntary work in planning, managing, and publicizing these efforts as well as developing content and methodology for dissemination. Participating companies undertake to evaluate these voluntary contributions by their employees in their annual performance reviews.

ARGE works together with various civil society organisations to promote good governance principles in NGO management. It has established a **certIFICATE program for NGO management** in collaboration with Bosphorus University. The Open Society Foundation is providing scholarships to individuals who work at NGOs and wish to attend this programme.

It has also developed and hosted a six-week TV programme with successful NGO leaders to improve understanding of good governance in NGOs with the leading intellectual TV channel, NTV. ARGE has also published a book, and started a study and PR programme, in collaboration with TESEV, a leading independent Turkish think-tank, to increase the awareness of corporate social responsibility in the community.

**Business benefits:**

- ARGE was ranked as one of the top three management consulting firms in Turkey (survey published by a leading business newspaper Dünya)
- Promoting volunteerism also helps the motivation and retention of highly qualified personnel in the firm

**Benefit for society/stakeholders:**


- The Corporate Volunteers Association attracts more professionals to voluntary work, helping build more effective civil society institutions.
- Over 1000 the private/public sector institutions and NGOs have improved their management quality benefiting employees and stakeholders
- Examples of participatory democracy have increased

**Awards:**

- Runner-up Shaping the Future Award 2002, Generation Europe  
<http://www.generation-europe.eu.com>

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Company name</b>       | <b>ARGE Consulting A.S.</b>  |
| <b>Activity:</b>          | Management Consulting  |
| <b>Core business:</b>     | ARGE is a management consulting firm which provides advisory services in the areas of business strategy, business excellence methodologies, institutional and organizational development, and change management. |
| <b>City/Country</b>       | Istanbul, Turkey   |
| <b>Year of foundation</b> | 1991   |
| <b>Website</b>            | <a href="http://www.arge.com">www.arge.com</a>   |
| <b>Employees 2002</b>     | Full-time: 15  |

**Avrupa Komisyonu**  
**"Sorumlu Girişimcilik"**  
**En İyi Uygulama Örneği**  
**tek Türk şirketi**



704-010-1

**ECCH Collection**

**Developing Civil Society:**  
A Corporate Social Responsibility Project

ARGE Consulting

This case was written by **Hakan Ener, Ömer Akkurtul and Sencer Aras** under the supervision of **Assistant Professor Arzu İleri Say, Bogaziçi University**. It is intended to be used as the basis for class discussion rather than to illustrate either effective or ineffective handling of a management situation.

The case was made possible by the co-operation of **ARGE Consulting**.

© 2004, Al Say, H Ener, Ö Akkurtul and S Aras, Bogaziçi University, Turkey

**Dünya Üniversitelerinde**  
**ders olan**  
**Vaka Çalışması**

# Uluslararası alanda ARGE, Kurumsal Sosyal Sorumluluk



Global Compact® imzalayan  
İlk Türk şirketi

## ARGE, Gönüllülükte Uluslararası Boyutta Öncü ve Örnek



“ Dr. Yılmaz Argüden ve Galler Prensi Charles Philip Arthur George Türkiye’de Özel Sektör Gönüllüler Derneği - ENGAGE ortaklığı imza töreninde. (2007)

“ İrlanda’da British Chamber of Commerce ve İrlandalı İşletme Liderleri ARGE’yi ‘En İyi Örnek’ olarak incelemek üzere Türkiye’de ziyaret etti.

## ARGE, Uluslararası li kilerde Liderlik



**Dr. Yılmaz Argüden**

**Türk- Kanada Konseyi Ba kani**

**ve Türk-Amerikan Konseyleri Koordinatör Ba kani**

## ARGE, Misyon ve Vizyonu








### Misyon

Yönetim kalitesini geliştirerek değer yaratmak

### Vizyon

Birlikte çalıştığımız kurumlar için yarattığımız katma değer ve toplumsal katkılarıyla örnek ve önder olmak

## ARGE, Değer ve İnkeleri

|   |   |
|---|---|
|    | Görevimiz de er yaratmaktır                                       |
|    | En önemli varlıktır adımıza duyulan güvendir                      |
|    | İmizin garantisi, çalışmamızın kalitesidir                        |
|    | Geleceğimizin güvencesi, sürekli öğrenme tutkumuzdur              |
|   | Yaşam kalitesini yükseltmede bilim ve teknolojiden yararlanıyoruz |
|  | Hayal gücünün, yaratıcılık ve atılımın temeli olduğuna inanıyoruz |
|  | Bazımızın sürekli rekabet gücünü artırmada süreklilik sağlamaktır |

## ARGE Kurumları Geleceğe Hazırlar

ARGE'nin sunduğu  
danişmanlık hizmetleri  
dört ana başlık altında  
toplanmaktadır



# Strateji

|          |  |
|----------|--|
| Strateji |  |
|          |  |

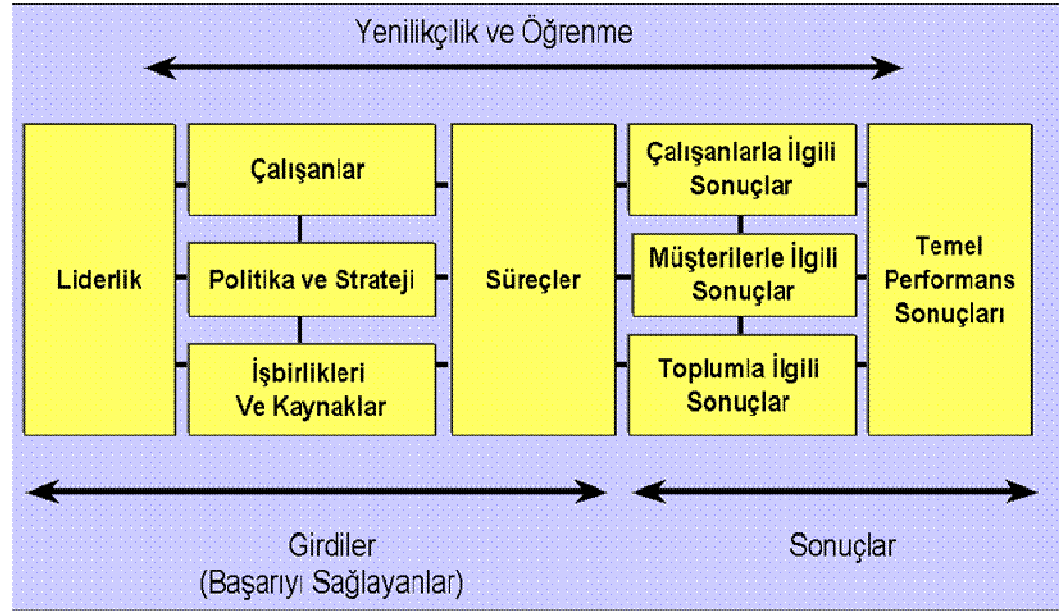
Varlık nedenini (misyon) ve ulaşmak istediği hedefi (vizyon) belirleyen kurumlar bu doğrultuda kendilerine yol haritası (strateji) belirlemek durumundadırlar. Stratejinin özü tutarlı seçimler yaparak değer yaratmaktır.



# Yönetimde Kalite

|  |                   |
|--|-------------------|
|  | İş<br>Mükemmeliği |
|  |                   |

Kurumların belirlenen hedeflere göre **İ i Do ru Yapmaları** verimlilik ve kaynakların etkilili ini sa lamaktadır.



# Kurumsalla ma

|               |  |
|---------------|--|
|               |  |
| Kurumsalla ma |  |

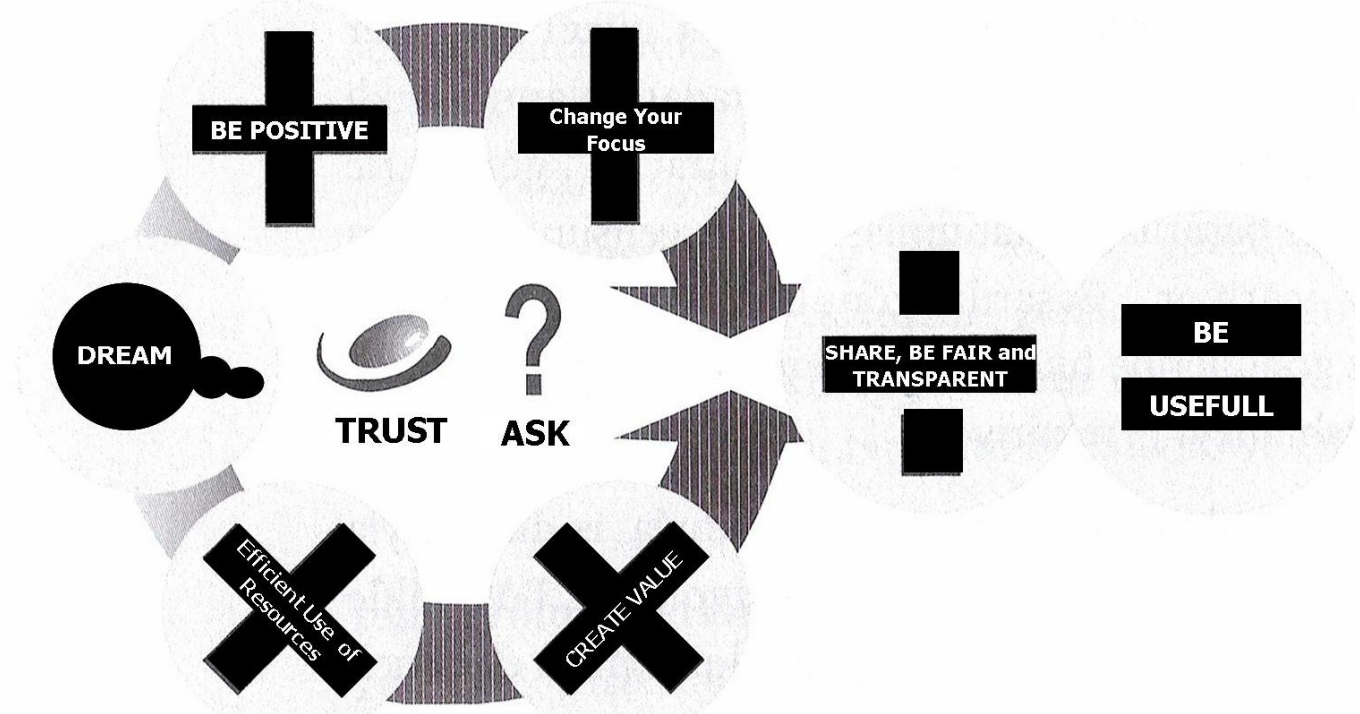
Kurumsalla ma çalı malarımızın temel amacı kurumların mevcut performanslarını geli tirerek, potansiyellerini de erlendirerek í süreklili i garanti altına alacakl altyapı çalı malarını gerçekte tirmektir.



# Geleceği şekillendirmek

|  |                           |
|--|---------------------------|
|  |                           |
|  | Geleceği<br>Şekillendirme |

Sürdürülebilir gelişme için kaynakları etkin ve etkili kullanmayı ve tüm paydaşlara adil getiri sağlamayı ilke olarak benimseyen bir yönetim anlayışının hayata geçmesi gerekiyor. Bu yaklaşımın temelinde batının analitik bakışı ile doğunun manevi ve bütünsel bakışı kesişmektedir. Bilginin paylaşımına artan inanca inanarak geleceğimizi şekillendirme çabasında olan ve yönetim kalitesini sürekli geliştirmek isteyenlerle deneyimlerimizi paylaşıyoruz.



# ARGE, Lider Kurumlar ile Projeler

250+ kurum ile 600+ proje

 Koç

 TOBB

 BORUSAN

 KIBAR HOLDİNG

 ÇALIK

 globalbilgi

 JEANS  
MAVI

 ENERJISA

 YAPI KREDİ

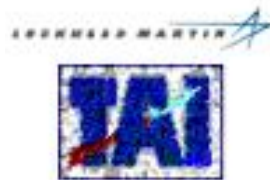
 ÇUHADAROĞLU  
HOLDİNG A.Ş.

 MİGROS

 ERDEMİR

 Marshall

 DUMANKAYA

 TAI

 ETİ  
Lezzet Uygarlığı

 bilim

 ARGE

# ARGE, Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Desteklediğimiz sivil toplum organizasyonları sayesinde Türkiye'nin ilerlemesine katkıda bulunuyoruz. Oluşturduğumuz ve faaliyetleri süresince aktif olarak destek verdiğimiz kuruluşlar:



## Mü terilerimizin Gözüyle ...

ARGE, Türkiye Odalar ve Borsalar Birli i ile reorganizasyon ve insan kaynaklar<sup>2</sup> konusunda verimli bir proje gerçekle tirdi. Bu çal<sup>2</sup> ma sürecinde ARGE ekibi, bizim ekibimizle sinerji yaratan bir yakla <sup>2</sup>m gösterdi.

ARGEyi yönetim dan<sup>2</sup> manl<sup>2</sup> <sup>2</sup> ihtiyac<sup>2</sup> olan kurumlara, kamu, özel sektör ve sivil toplum örgütü ay<sup>2</sup>r<sup>2</sup>m<sup>2</sup> dü ünmeden öneririm.

R<sup>2</sup>fat Hisarc<sup>2</sup>kl<sup>2</sup>o lu,  
Yönetim Kurulu Ba kan<sup>2</sup>



## Mü terilerimizin Gözüyle ...

ARGE'nin, strateji, yönetim sistemleri ve uluslararası kurumlarla i birliklerinin geli tirilmesi konularındaki derin bilgi ve deneyimlerini ülkemiz artlarına uyarlama konusundaki becerileri dikkat çekicidir. ARGE'nin uluslararası kaliteyi ülkemizde yansıtabilen bir hizmet verdi ini dü ünüyorum.

Mustafa V. Koç,  
Yönetim Kurulu Ba kanı



## Mü terilerimizin Gözüyle ...

ARGE'nin iş kalitesi ve yaklaşımı, çalışma disiplini, deneyimi ve ülke gerçeklerini yakından izlemesiyle Grubumuza değer kattığını düşünüyorum. ARGE, iş stratejilerinden, devlet ile ilişki stratejilerine kadar geniş bir yelpazede geliştirdiği fikir ve çalışmalarla bize yol göstermiş ve bizi etkilemiştir.

Güler Sabancı,  
Yönetim Kurulu Başkanı

 SABANCI HOLDING

## Mü terilerimizin Gözüyle ...

Toplam Kalite Yönetimi anlayışının şirketin en üst düzey yöneticilerinden, fabrikalardaki işçilere kadar her düzeyde benimsenmesinde ARGE'nin hem metodolojik, hem de uygulama deneyimlerinden faydalandık. ARGE'nin gerek stratejik düşünce üretme yeteneğinden, gerekse düşüncelerin uygulamaya geçilmesi konusundaki deneyimlerinden kurumsal olarak fayda sağladığımızı belirtmek isterim.

Agah Uğur,  
Genel Müdür



## Mü terilerimizin Gözüyle ...

"Toplam Kalite" anlayışımız doğrultusunda grubumuzun etkin şirketlerinden Assan Alüminyum'da ihtiyacını hissettiğimiz kurumsal süreçlerin tasarlanması ve hayata geçirilmesinde ARGE'nin değerli çalışanlarının önemli katkıları olmuştur. Stratejik Yönetim yaklaşımlarımızı destekleyen bu değişimde ARGE, ulusal ve uluslararası iş bilgi ve deneyimini bizlerle paylaşarak bu süreci hızlandırmıştır.

Asım Kibar,  
Yönetim Kurulu Başkanı



## Mü terilerimizin Gözüyle ...

ARGE'nin önemli yetkinliklerinden biri, organizasyonları ve yönetim tarzlarını çok iyi analiz ederek, yaptığı değerlendirme sonucunda kurumlara yararlı çözüm önerileri sunmasıdır. ARGE'nin çok kısa sürede kurumsal incelemesi sonucu hazırladığı organizasyon önerileri sayesinde TAI, hızlı ve etkin küçülmeyi sağlayan organizasyonel yapıya kavuşmuş, aynı zamanda iki büyük müşteriyle çalışmaya alışkın bir yapıdan 25'in üzerinde müşteriye hizmet edecek duruma gelmiştir.

J.R. Jones,  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

LOCKHEED MARTIN



## Mü terilerimizin Gözüyle ...

ARGE'nin profesyonelliği, işi sahiplenmesi, yaratıcılığı, işe bağlılığı ve uyumlu çalışması uzun süreli birlikte çalışmamızın temel nedenidir.

F. Bülend Özaydınlı,  
Yönetim Kurulu Başkanı

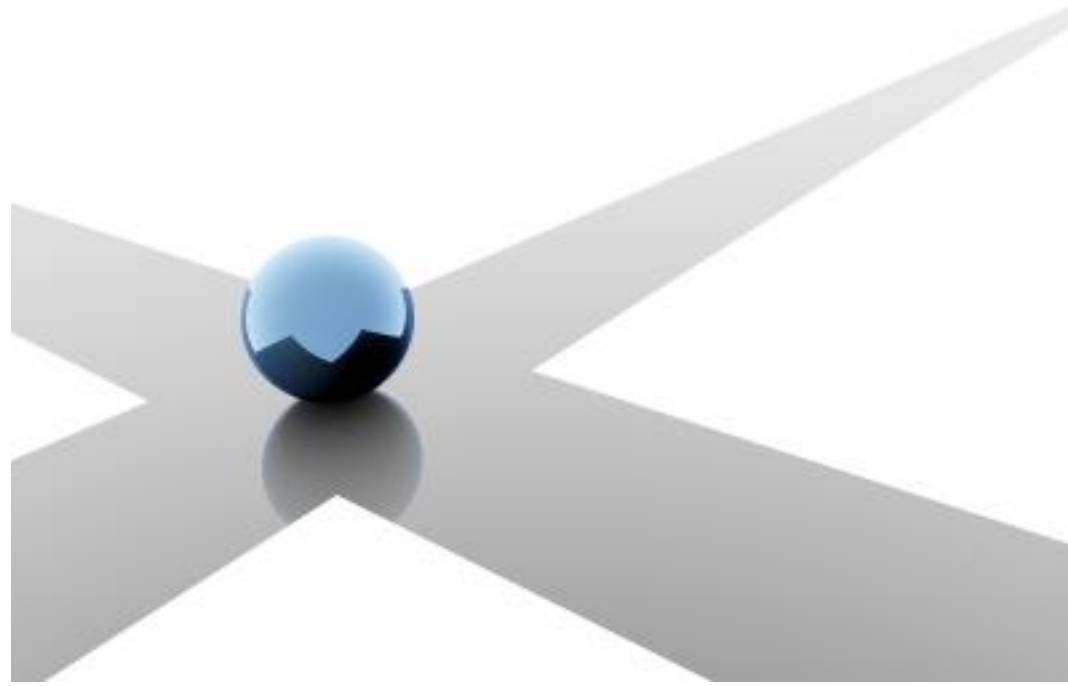
**MIGROS**

## Mü terilerimizin Gözüyle ...

ARGE, son on yılda büyük bir hızla büyümemizden dolayı ihtiyaç duyduğumuz kurumsallaşma ve yeniden yapılanma faaliyetlerimizde bize yardımcı oldu. ARGE'nin titiz ve disiplinli bir çalışma sonucunda hazırladığı ve her konuda profesyonel yaklaşımlarla hazırlanmış olan detay rapordan dolayı takdirlerimizi sunuyoruz. ARGE ekibinin deneyimi ışığında Vakfımız için hazırlanan ve stratejik yönetim ile çalışma prensiplerini içeren etkin organizasyon planı, kurumumuzun bugününü ve geleceğini belirleyen önemli bir belge olmuştur.

Tamer Şahinbaş,  
Yönetim Kurulu Başkanı





# ARGE Consulting

Ba arınız için yanınızdayız...